



Ames Water Supply Corporation
Apartado de correos 1598 451 Donatto
77575, Liberty, Texas
(936) 336-5883

Agosto 26, 2023

Estimado patrón:

Ames WSC aprovecha esta oportunidad para expresar la importancia de mantener su dirección postal y, lo que es más importante, su número de teléfono actualizado en nuestro sistema. En la sociedad actual, las redes sociales se han convertido en el medio más rápido y económico para hacer llegar la información a nuestros clientes. Recientemente enviamos un "Aviso de hervir agua". Si no recibió el aviso, actualice el número de teléfono que aparece en su cuenta. Tómese el tiempo para llamar a nuestra oficina (936) 336-5883 y actualice su información.

A partir de septiembre de 2023, Ames WSC hará cortes para la ciudad de Ames. Los cortes para ambos negocios se realizarán el mismo día. Se colgarán etiquetas de colores (agua azul, alcantarillado verde) que indican a qué compañía debe y la cantidad adeudada. Tendrá que pagar en la oficina correspondiente. No puede pagar la factura del agua en la oficina de la ciudad o la factura del alcantarillado en la oficina de agua.

Tenga en cuenta: Si su agua ha sido cortada debido a una factura vencida adeudada en el ayuntamiento (alcantarillado), su agua no se encenderá hasta que se haya pagado esa factura. Esto se aplica incluso si su factura en la compañía de agua se paga en su totalidad.

Por favor, comprenda que el operador está allí para hacer un trabajo, en este caso cierre el agua de servicio. No puede negociar términos o retrasar su trabajo mientras se realiza el pago. Una amplia oportunidad estaba disponible antes de este punto. Por lo tanto, absténgase de acercarse al operador.

Recordatorio: A partir de abril de 2023, una "Tarifa de viaje de servicio" para todos los clientes que soliciten que un operador acuda a su residente / medidor. El importe cobrado está sujeto a la tarifa del operador. Se aplica un cargo por viaje de servicio cuando un cliente solicita una nueva lectura del medidor o solicita que se revise el medidor / línea para detectar una fuga. **NOTA:** Si se descubre una fuga y está en nuestro lado del medidor, no se cobrará ninguna tarifa.

Según nuestra tarifa: *La Corporación cobrará una tarifa de \$ 20.00 por cualquier llamada de servicio o viaje al grifo del miembro como resultado de una solicitud del miembro o inquilino.*

Respectivamente,

Edwin Hardy,
Presidente de la Junta Directiva