



Ames Water Supply Corporation
Apartado de correos 1598 451 Donatto
77575, Liberty, Texas
(936) 336-5883

AVISO A LOS CLIENTES SOBRE EMERGENCIAS CLIMÁTICAS EXTREMAS

Estimado cliente:

La regla de la Comisión de Servicios Públicos en el Título 16, Chapter 24 Texas Admin. Code 24.173 (d) prohíbe a Ames Water Supply Corporation (Ames WSC) imponer un cargo por pago atrasado o desconectar su servicio de agua minorista por falta de pago de facturas que vencen durante una emergencia climática extrema hasta después de que termine la emergencia.

Un evento climático extremo se define como un comienzo anterior cuando la temperatura más alta del día anterior en su área no excedió los 28 grados Fahrenheit, y se pronostica que la temperatura permanecerá en o por debajo de ese nivel durante las próximas 24 horas de acuerdo con los informes del Servicio Meteorológico Nacional más cercanos para su área. Para los propósitos de estos requisitos, una emergencia climática extrema termina el segundo día hábil la temperatura excede los 28 grados Fahrenheit.

Ames WSC debe ofrecer un cronograma de pagos a un cliente afectado que solicite un cronograma de pagos. Si usted es cliente de Ames WSC y se ve afectado por una emergencia climática extrema, puede solicitar un cronograma de pagos de Ames WSC para facturas impagas que vencen durante la emergencia climática extrema.

Para los clientes afectados que solicitan un cronograma de pagos, Ames WSC tiene prohibido desconectar el servicio por falta de pago de facturas vencidas durante una emergencia climática extrema. Sin embargo, si se ofrece un cronograma de pagos al cliente afectado, la desconexión puede reanudarse si (1) el cliente afectado se niega a aceptar el cronograma de pagos de manera oportuna, o (2) si el cliente afectado ha violado los términos del cronograma de pagos.

Si tiene una factura de Ames WSC vencida durante una emergencia climática extrema, entonces usted es un cliente afectado y califica para solicitar un cronograma de pagos. Comuníquese con nuestra oficina al (936) 336-5883.

Gracias

Edwin Hardy,
Presidente de la Junta Directiva